

## TIEDOTE ASIAKKAILLEMME

### Oulun Aikuiskoulutuskeskuksen laskutusperusteet

#### Peruutusehdot, lyhytkoulutukset

Mahdollinen osallistumisen peruutus tulee ilmoittaa toimistoomme viikkoa ennen koulutuksen alkua, p. 08 558 47711 tai sähköpostitse [asiakaspalvelu@oakk.fi](mailto:asiakaspalvelu@oakk.fi). Jos osallistuja jättää saapumatta koulutukseen ilman peruutusta, veloitamme koko osallistumismaksun.

Sairaus tai muut yllättävät tilanteet huomioimme, mikäli tieto saapuu ennen koulutuksen alkua.

#### Peruutusehdot, pitkät koulutukset

Mikäli opiskelija keskeyttää koulutuksen kolmen viikon jälkeen koulutuksen alkamisesta, osallistumismaksu on maksettava.

#### Alkoholipassi -testi

Jos et saa testissä (koskee vain alkoholipassia) tarvittavaa pistemäärää, voit uusia testin puoleen hintaan.

#### Hygieniapassi -testi

Voit suorittaa testin myös englannin sekä ruotsin kielellä, kunhan olet etukäteen yhteydessä kouluttajaan. Tällöin hinta on 50 € (normaalisti 30 €).

Lisätietoja, myyntireskontranhoitaja Jaana Kiviaho p. 044 703 7869